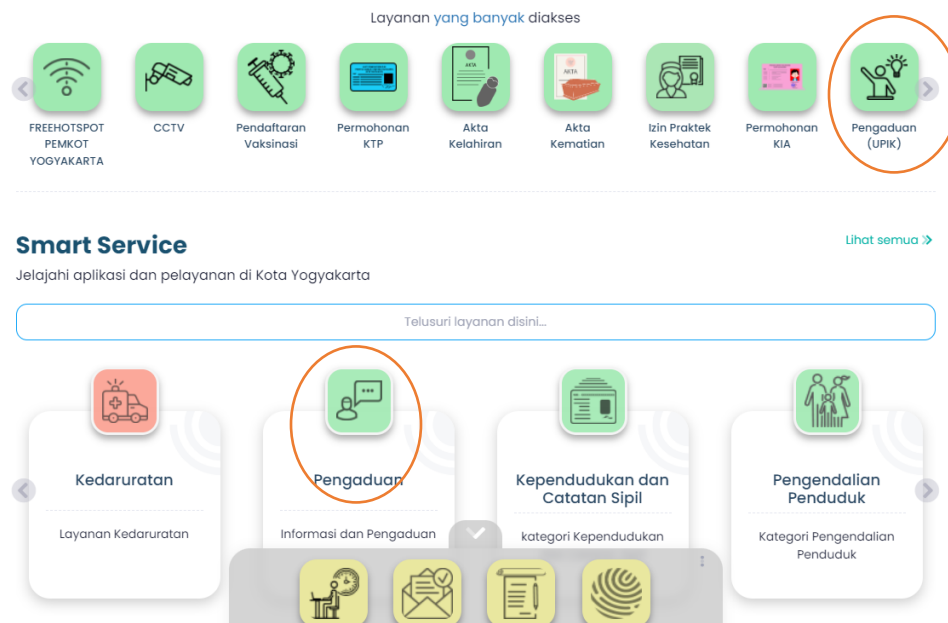


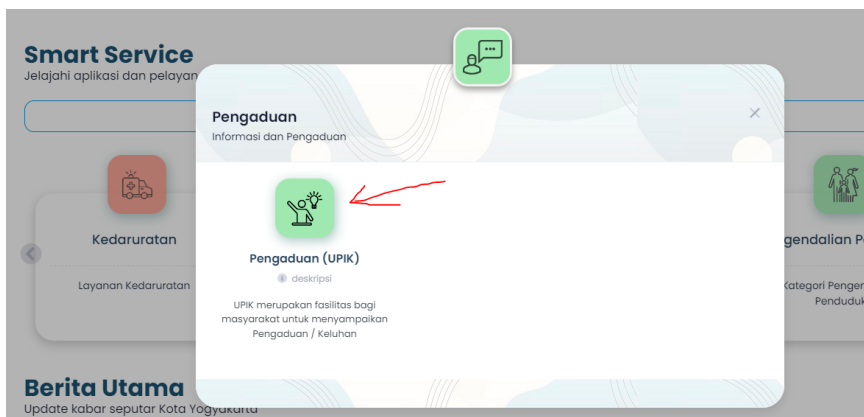
CATATAN ATAS HASIL EVALUASI (NOTULEN) TAHUNAN
ATAS PENGELOLAAN ADUAN JSS BKPSDM KOTA YOGYAKARTA 2022

TAMPILAN PC.

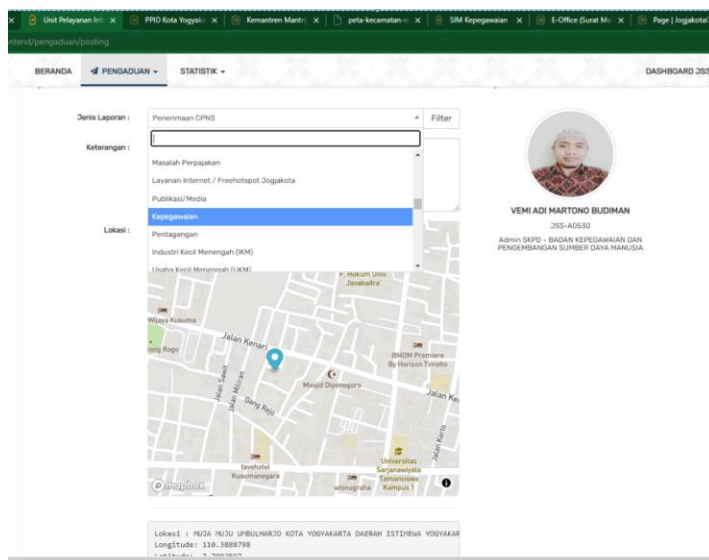
TENTANG TATACARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG DAN PELANGGARAN



Untuk Tampilan PC terkait informasi dan Pengaduan terletak di ikon ke delapan paling kanan dan untuk ikon yang dibawahnya juga menampilkan ikon yang diatasnya sehingga kedua ikon tampilan ini pada intinya sama



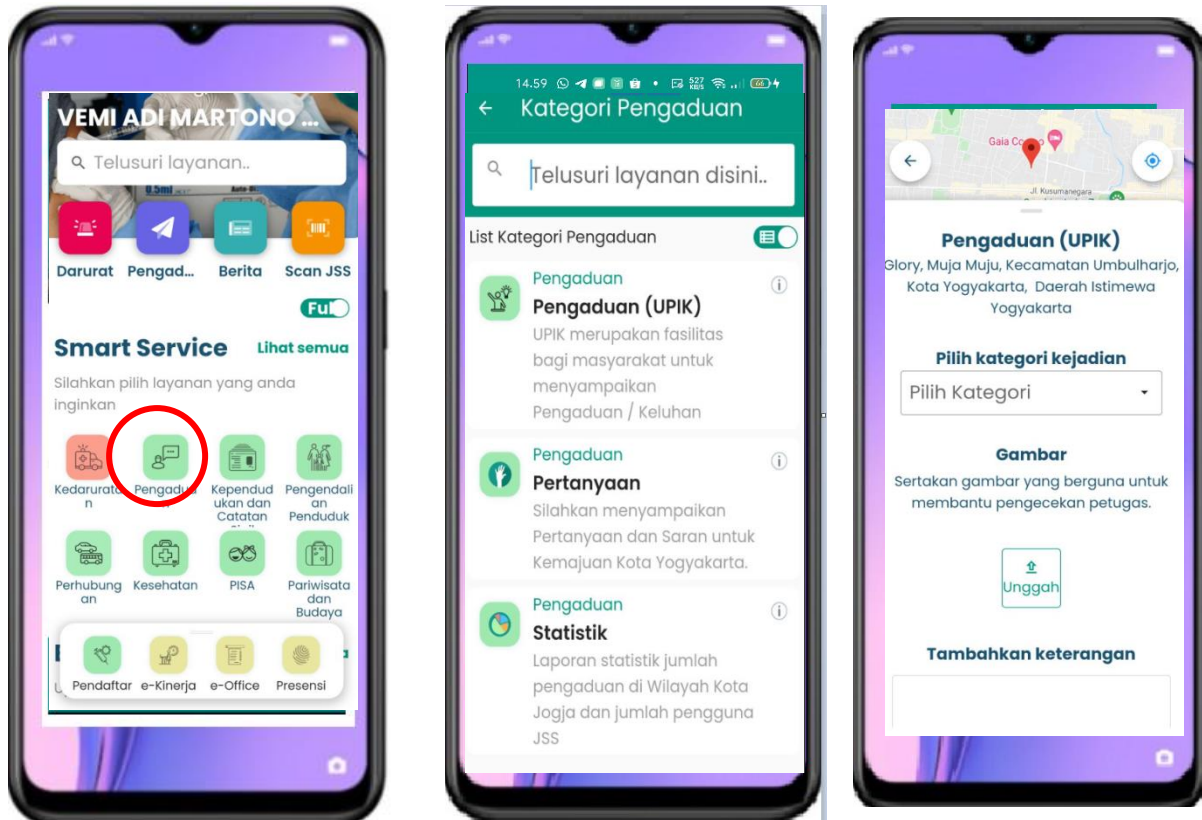
Setelah Klik Pengaduan Silahkan diklik kembali Pengaduan (UPIK)



Pilih jenis aduan, isi keterangan dan lokasi pengaduan klik submit maka aduan akan diterima diterima langsung oleh PPID Pembantu di BKPSDM

TAMPILAN ANDROID

TENTANG TATACARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG DAN PELANGGARAN



Sedangkan Tampilan Android lebih ringkas dan fitur lanjut lebih user friendly dengan tampilan yang memberikan opsi tambahan bagi warga. Untuk prosesnya sama dengan tampilan PC dan dapat memanfaatkan kamera HP untuk mengambil gambar saat kejadian.

Tabel Rekapitulasi Aduan 31 Desember 2021 – 19 Mei 2022

No.	Unit Instansi	Jenis Laporan	Status Lapor	Status Diterima	Status Dikerjakan	Status Selesai	Pengaduan Salah Kategori	Ketepatan Respon Time	Total
1	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	Kepegawaian	0	0	0	3	1	2	4
		Penerimaan CPNS	0	0	0	2	0	1	2
Jumlah			0	0	0	5	1	3	6
Total Pada Periode 31 Dec 2021 Sampai 23 May 2022			0	0	0	5	1	3	6

Berdasarkan Rekapitulasi di atas, dapat kami laporkan bahwa :

1. Hasil evaluasi Kecepatan dan Ketepatan Respon Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 untuk BKPSDM Kota Yogyakarta periode 31 Desember 2021 sd 19 Mei 2022 adalah adalah 6 Laporan terkait Kepegawaian dan Penerimaan CPNS ,semua berhasil dijawab dengan baik dan dinyatakan selesai . Dengan Pengaduan Salah Kategori 1 (satu) yaitu terkait aplikasi presensi yang kewenangan teknisnya ada di Diskominfosan. Dan untuk Ketepatan Respon Time meningkat 50% yaitu dari 6 yang masuk ,3 masuk kategori fast respon.

2. Berdasarkan Masukan perbaikan bug pada aplikasi yang kami usulkan pada tahun sebelumnya tahun ini sudah semakin baik ditunjukkan dengan versi update yang lebih baik dari sebelumnya.
3. Total Aduan yang masuk dan berhasil diselesaikan sebagaimana terlampir.

Demikian Catatan Tahunan Kami Laporkan dengan usulan Perbaikan sebagai berikut :

1. Perbaikan sudah bertambah dari tahun sebelumnya namun sosialisasi kepada pengguna belum maksimal.
2. Mengusulkan Untuk Format tampilan aduan BKPSDM bisa dibuat lebih sederhana tidak disamakan dengan OPD yang terkait dengan Layanan Umum seperti Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman.
3. Fitur Pertanyaan ternyata tetap dimunculkan namun track recordnya belum ada format laporannya.

Rekap Pengaduan Periode 31 Desember 2021 sd 19 Mei 2022

No.	Tanggal Lapir	Tanggal Ditanggapi	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir
1	12:48 04 Apr	13:25 04 Apr	Kepegaw aian	mohon ijin,, mohon bantuan keterangannya untuk TPP Februari itu berdasar dari Ekin bulan np nggih ????	695C+94C, Tegal Panggung, Kecamatan Danurejan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan
2	07:36 04 Apr	14:04 06 Apr	Kepegaw aian	Jam pada jss tidak sesuai. Tertulis jam 7 pagi tapi di jss bagian presensi tertulis jam 8	Jl. Kemasan No.47A, Prenggan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas mengembalikan laporan ke Admin Pusat karena salah kategori dialihkan ke Diskominfo teknis aplikasi
3	08:31 24 Mar	18:30 26 Mar	Kepegaw aian	Selamat Pagi.. saya ASN Pemkot Jogja, sudah 3tahun ini mjd ASN Nakes di Puskesmas, ingin sekali tahun ini mengembangkan profesi untuk sekolah Spesialis, saat ini sy sedang akan mendaftar PPDS di UGM tapi terganjal surat ijin instansi. Padahal sy mendaftar dengan jalur mandiri dahulu, setelah nanti diterima baru mengajukan tugas belajar. Apa daya, tidak mendapat ijin dari atasan.. Dulu sy pernah dapat pembekalan dari BKPSDM tentang pengembangan profesi, jika sudah ASN 1 tahun silahkan sekolah, begitu katanya.. kenyataannya tidak semudah itu.. Terimakasih atas perhatiannya.	Jalan Jenderal Sudirman No. 38, Gondokusuman, Yogyakarta, , Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan
4	10:49 26 Feb	12:35 26 Feb	Kepegaw aian	mau bertanya, apabila pak Lurah ato pak camat sedang cuti atau tidak ada di tempat kerja. semisal ada wrga masyarakat yg membutuhkan ttd pak lurah/camat tsb. apakah ada pengganti pak Lurah/camat utk bisa menandatangani berkas yg di perlukan masyarakat? baik itu masyarakat yg sudah dtg dan menunggu dii kelurahan maupun kecamatan.	5C6M+9PX Sitimulyo Kecamatan Piyungan Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan

5	14:38 30 Jan	21:52 30 Jan	Penerimaan CPNS	<p>Selamat sore, saya siti fatimah hartinah,</p> <p>Kemaren saya mendapat pesan whatsapp untuk mengunggah ulang surat lamaran cpns pemerintah kota yogyakarta tahun, 2021, tetapi saat saya unggah kembali, selalu gagal Apakah bisa dibantu untuk mengatasi hal tersebut?</p> <p>Terima kasih</p>	Jl. Kenari No.56, Muja Muju, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165, Indonesia	Petugas telah menyelesaikan laporan
6	10:15 17 Jan	06:49 18 Jan	Penerimaan CPNS	<p>Selamat malam yang terhormat SekDa Pemkot Jogja, saya atas nama Ainun Fitri ingin menanyakan pasal tes kesehatan jasmani-rohani untuk persyaratan pemberk,asan CPNS apakah bisa didapatkan dari sembarang RSUD? Karena saya berdomisili diluar DIY.</p> <p>Terimakasih</p>	Jl. Kenari No.56, Muja Muju, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55165, Indonesia	Petugas telah menyelesaikan laporan